| JEDNOSTKA | DANE TELEADRESOWE | ZAKRES PORADNICTWA | DOSTEPNOŚĆ (dni i godziny)  | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA, PORADNICTWO RODZINNE, POMOC PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA, OSOBY I RODZINY DOTKNIĘTE PRZEMOCĄ W RODZINIE |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | **ul. Budowlanych 59, Tychy**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 323 22 61; 62; 63Koperta Darmowe ikony sekretariat@mops.tychy.plNa całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | * [pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/dzial_pomocy_starszym_i_niepelnosprawnym.html);
* [pomoc osobom niepełnosprawnym ze środków PFRON](http://mops.tychy.pl/pomoc_osobom_starszym_i_niepelnosprawnym/pomoc_z_pfron.html);
* świadczenia rodzinne;
* pomoc rodzinie.

**Wykaz Punktów Terenowych MOPS w Tychach:**http://mops.tychy.pl/pomoc\_spoleczna/wykaz\_rejonow.html | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30czwartek 7:30 – 17:30piątek 7:30 – 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej przyMiejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | **ul. Nowokościelna 27, Tychy** Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 227 05 75; 887 468 793Koperta Darmowe ikony oik@mops.tychy.plNa całym świecie Darmowe ikony mops.tychy.pl | * interwencja kryzysowa;
* poradnictwo psychologiczne;
* prowadzenie grupowych form wsparcia;
* wsparcie socjalne;
* zapewnienie schronienia w ramach hostelu,
* udostępnianie i organizowanie pobytuw mieszkaniach chronionych treningowych;
* upowszechnianie wiedzy na temat interwencji kryzysowej oraz podejmowanie działań o charakterze profilaktycznym;
* prowadzenie interdyscyplinarnych działań na rzecz klientów poprzez współpracę z innymi instytucjami pomocowymi między innymi policją, oświatą, sądem, organizacjami wyznaniowymi itp.
 | godziny pracy specjalistów:poniedziałek - środa oraz piątek 7:00 – 19:00czwartek 7.00-15.00Schronienie dostępne codziennie całą dobę. | mieszkańcy Tychówbędący w stanie kryzysu związanego między innymi z przemocą w rodzinie, rozwodem, konfliktami rodzinnymi, żałobą, ciężką chorobą i innymi. |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | **ul. Andersa 16, 43-100 Tychy**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 227 23 92; 513 032 811Koperta Darmowe ikony ppp@oswiata.tychy.plNa całym świecie Darmowe ikony [ppptychy.pl](http://www.ppptychy.pl)Facebook Darmowe ikony pppwtychach | * pomoc psychologiczno – pedagogiczna i logopedyczna;
* pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu;
* wydawanie opinii m.in. w sprawie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, objęcia pomocą psychologiczno – pedagogiczną, specyficznych trudności w nauce, zindywidualizowanej ścieżki kształcenia itp.;
* wydawanie orzeczeń (o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego rocznego przygotowania przedszkolnego, indywidualnego nauczania, orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych).
 | poniedziałek – czwartek7:30 -17:30piątek 8:00 - 15:30 | dzieci od 0 do 3 lat oraz ich rodzice - mieszkańcy Tychów, dzieci i młodzież, uczęszczająca do tyskich placówek, ich rodzice, a także nauczycielei wychowawcy tyskich szkół/przedszkoli – obowiązuje rejonizacja |
| Komenda Miejska Policji | **al. Bielska 46, Tychy****Rewir Dzielnicowych**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (47) 855 13 51 Dyżurny: (47) 855 12 55  telefon alarmowy 112Koperta Darmowe ikony dyzurny@tychy.ka.policja.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony tychy.policja.gov.pl | * interwencja;
* zatrzymanie sprawców przemocy domowej; stwarzających zagrożenie dla życia bądź zdrowia;
* wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy;
* podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy.
 | całodobowo | mieszkańcy Tychów |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony **800 120 002** | * przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
 | całodobowo | wszyscy zainteresowani |
| OSOBY Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM I INNYMI UZALEŻNIENIAMI |
| Stowarzyszenie „Trzeźwość życia” | **ul. Nałkowskiej 19, Tychy**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 720 52 42Koperta Darmowe ikony stz@poczta.onet.plFacebook Darmowe ikony trzezwosczycia | * pomoc psychologiczna dla osób w kryzysiei doświadczających przemocy domowej;
* porady prawne;
* konsultacje dla doświadczających przemocy domowej, dla osób z problemem alkoholowymi narkotykowym;
* grupa wsparcia dla osób dorosłych z problemem alkoholowym po leczeniu odwykowym;
* grupa wsparcia dla rodziców dzieci i młodzieży doświadczających trudności wychowawczych;
* grupa wsparcia dla młodzieży doświadczającej trudności w relacjach z bliskimi i grupą rówieśniczą;
* porady psychologiczne i pedagogiczne dla dziecii rodziców.
 | terminy spotkań oraz zakwalifikowanie można ustalić telefonicznie lub osobiściew siedzibie stowarzyszeniaponiedziałek – piątek10:00 – 16:00 | mieszkańcy Tychów |
| NZOZ MENS SANA Ośrodek Pomocy Psychologicznej Profilaktykii Leczenia Uzależnień | **ul. Bukowa 20, Tychy** Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 327 51 83, 605 637 072Koperta Darmowe ikony osrodek@mens-sana.plNa całym świecie Darmowe ikony mens-sana.pl | * diagnoza, poradnictwo i psychoterapia problemów alkoholowych oraz innych uzależnień (hazard, narkotyki i inne).
 | na wizytę w ośrodku można umówić się osobiście lub telefonicznie. | w ramach usług finansowanych przez NFZ nie obowiązuje rejonizacja, skierowanie nie jest wymagane |
| Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i innych Substancji Psychoaktywnych | poniedziałek – czwartek8:00 - 20:00piątek 8:00 - 19:00**Rejestracja**Poniedziałek – piątek 8:00-18:00 | wszyscy zainteresowani |
| Dzienny Oddział Terapii dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Środków Psychoaktywnych | **oddział czynny**poniedziałek – piątek9:00 – 16:00 | do leczenia w Oddziale Dziennym wymagane jest skierowanie, można je uzyskać na miejscu |
| Tyski Klub Abstynentów „Bosman” | **ul. Barona 30, pokój 209-3, Tychy****Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony** 722 333 445  | * działanie na rzecz osób uzależnionych od alkoholu;
* stworzenie alternatywnego środowiska ludziom pragnącym zaprzestania picia alkoholu;
* udzielanie informacji i pomocy w kwestii metod i sposobów leczenia.
 | dyżur przy telefonie interwencyjno-informacyjnym poniedziałek – piątek12:00 – 18:00 | mieszkańcy Tychów |
| Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | **al. Niepodległości 49, Tychy**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 776 35 09Koperta Darmowe ikony zdrowie@umtychy.plNa całym świecie Darmowe ikony umtychy.pl/uzaleznienia | * podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego;
* wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeńi osób fizycznych, służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych.
 | poniedziałek - środa 7:30 - 15:30czwartek 7:30 -17:30piątek 7:30 - 13:30 | mieszkańcy Tychów |
| Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom  | **ul. Dereniowa 52/54, Warszawa**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (22) 641 15 01Koperta Darmowe ikony kcpu@kcpu.gov.plNa całym świecie Darmowe ikonykcpu.gov.pl  | * profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu, narkotyków, hazardui innych uzależnień.
 |  | wszyscy zainteresowani |
| Telefon zaufania HIV/ AIDS | **ul. Samsonowska 1, Warszawa**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 800 888 448Koperta Darmowe ikony aids@aids.gov.pl**Na całym świecie Darmowe ikony** aids.gov.pl | * realizacja zadań z zakresu zapobiegania i zwalczania HIV/AIDS
 | poniedziałek – piątek9:00-21:00 | wszyscy zainteresowani |
| OSOBY BEZROBOTNE I POSZUKUJĄCE PRACY |
| Powiatowy Urząd Pracy w Tychach | **ul. Budowlanych 59, Tychy**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 781 58 61, (32) 781 58 78Koperta Darmowe ikony poczta@pup.tychy.pl | * wyboru lub zmiany zawodu;
* zaplanowania kariery zawodowej;
* uzupełnienia kwalifikacji zawodowych;
* określenia swoich kompetencji i zainteresowań.
 | poniedziałek – piątek7:30 -15:30 | mieszkańcy miasta Tychyi powiatu bieruńsko-lędzińskiego |
| PRAWO KONSUMENCKIE |
| Miejski Rzecznik Konsumentów w Tychach | **ul. Barona 30 pokój 410, Tychy**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 776 36 77, (32) 780 50 63Koperta Darmowe ikony rzecznik.konsumenta@umtychy.plNa całym świecie Darmowe ikony www.konsument.umtychy.plFacebook Darmowe ikony RzecznikKonsumentowTychy | * prowadzenie postępowań w zakresie praw konsumenckich;
* poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenckich;
* edukacja konsumencka.

Prowadzone przez rzecznika postępowanie jest bezpłatne.Informacji i porad prawnych udziela się w formie:- ustnej osobiście- telefonicznej- drogą elektroniczną przy pomocy skrzynki kontaktowej ePUAP - pisemnej na wniosek | poniedziałek-środa 7:30 - 15:30czwartek 7:30 - 17:30piątek 7:30 - 13:30 | Rzecznik udziela porad i informacji prawnych wyłącznie konsumentom tj. osobom fizycznym, dokonującym z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221k.c.) zamieszkałym w Tychach |
| Urząd Ochrony Konkurencjii Konsumentów | **Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)** Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 801 440 220; (22) 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatoraKoperta Darmowe ikony uokik@uokik.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony [uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) | * ochrona praw konsumenckich
 | poniedziałek-piątek8:00 – 18:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA PACJENTA |
| Rzecznik Praw Pacjenta | **Rozmowa telefoniczna Darmowe ikonyul. Młynarska 46, Warszawa** (22) 532 82 50Bezpłatna infolinia  800 190 590Koperta Darmowe ikony kancelaria@rpp.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony rpp.gov.pl | * ochrona praw pacjenta
 | **Bezpłatna infolinia**poniedziałek – piątek8:00 – 18:00 | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| Pełnomocnik ds. pacjenta****w Megrez Sp. z o.o.**** | **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Tychach** **ul. Edukacji 102, Tychy****pok. 0.68 poziom 0**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 325 51 54Koperta Darmowe ikony pelnomocnik.pacjenta@szpitalmegrez.plNa całym świecie Darmowe ikony szpitalmegrez.pl | * ochrona praw pacjenta;
* udzielanie odpowiedzi na pytania i skargi pacjentów;
* przyjmowanie pochwał od pacjentów w zakresie udzielonym im świadczeń zdrowotnych.
 | poniedziałek, środa, czwartek12:00 – 14:00piątek 11:00 – 13:00 | wszyscy zainteresowani |
| PRAWA DZIECKA I PRAWA OBYWATELSKIE |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | **al. Solidarności 77, Warszawa**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (22) 55 17 700Koperta Darmowe ikonyBezpłatna infolinia 800 676 676  biurorzecznika@brpo.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony bip.brpo.gov.pl**Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO** **Katowice, ul. Jagiellońska 25**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (32) 72 86 800Koperta Darmowe ikony katowice@brpo.gov.pl | * ochrona praw obywatelskich
 | Infoliniaponiedziałek 10:00–18:00wtorek – piątek 8:00–16:00 | wszyscy zainteresowani |
| przyjęcia interesantówponiedziałek, wtorek, piątek9:00-15:00środa 10:00-16:00 |
| Rzecznik Praw Dziecka | **ul. Chocimska 6 , Warszawa**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony **(22) 583 66 00;** Dziecięcy telefon zaufania **800 12 12 12**Koperta Darmowe ikony **rpd@brpd.gov.pl****Na całym świecie Darmowe ikony** brpd.gov.pl | * ochrona praw dziecka
 | **poniedziałek – piątek 8:15 – 16:15** | wszyscy zainteresowani |
| PRAWO PRACY |
| Państwowa Inspekcja Pracy | **Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach****Rozmowa telefoniczna Darmowe ikonyul. Owocowa 6-6a,Katowice** (32) 60 41 208Koperta Darmowe ikony kancelaria@katowice.pip.gov.pl**Telefoniczne porady prawne:** **801 002 006 – dla połączeńz telefonów stacjonarnych****459 599 000 – dla połączeńz telefonów komórkowych**Na całym świecie Darmowe ikony **pip.gov.pl** | * porady z zakresu prawa pracy
 | poniedziałek – piątek7:30 – 15:30**Centrum Poradnictwa PIP****poniedziałek – piątek9:00 – 15:00** | wszyscy zainteresowani |
| UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE, PRAWO PODATKOWE, PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO |
| Zakład Ubezpieczeń SpołecznychCentrum Obsługi Telefonicznej |  (22) 560 16 00Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony (22) 290 55 00 (infolinia o 500+) (22) 290 55 00 (infolinia o Polskim Ładzie) (22) 11 22 111 (infolinia Bonie Turystycznym) (22) 444 02 55 (infolinia dla obywateli Ukrainy)Koperta Darmowe ikony cot@zus.plNa całym świecie Darmowe ikony [zus.pl](https://www.zus.pl) | * informacje dla ubezpieczonych i dla płatników
 | **poniedziałek - piątek 7:00 – 18:00****Infolinia o 500+,Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym orazPolskim Ładzie poniedziałek – piątek8:00 – 15:00**Infolinia o Polskim Bonie Turystycznymcodziennie 7:00 – 20:00dla obywateli Ukrainy codziennie 8:00-18:00 | wszyscy zainteresowani |
| Krajowa Informacja Skarbowa | **ul. Teodora Sixta 17, Bielsko-Biała**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych)  (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koperta Darmowe ikony kancelaria.kis@mf.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony kis@mf.gov.pl  | * informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.
 | poniedziałek-piątek 8:00 -18:00 | każdy podatnik |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | **ul. Nowogrodzka 47A, Warszawa**Koperta Darmowe ikony biuro@rf.gov.pl,  porady@rf.gov.plNa całym świecie Darmowe ikony rf.gov.pl**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony** ubezpieczenia gospodarcze  (22) 333 73 28dyżur telefoniczny dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych (22) 333 73 32ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 | * prawa ubezpieczonych
 | Ubezpieczenia gospodarcze:poniedziałek- piątek 9:00-14:00dyżur telefoniczny dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych12:00 – 14:00ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego: poniedziałek- piątek8:00-16:00Informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego 10:00-14:00 | osoby ubezpieczonei w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM |
| LokalnyPunkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | **Fundacja Rozwoju Patria****ul. Barona 30 p. 307**Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony 781 984 781 (punkt) 601 320 611 (koordynator)Koperta Darmowe ikony patriatychy@gmail.com Na całym świecie Darmowe ikony pokrzywdzeni.gov.pl | * wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe
 | środa 15:00 - 20:00sobota 8:00 - 13:00 | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| Fundusz Sprawiedliwości | **al. Ujazdowskie 11, Warszawa****Rozmowa telefoniczna Darmowe ikony** 222 309 900 Koperta Darmowe ikony  info@numersos.pl | * natychmiastowa i bezpłatna pomoc doraźna osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym osobom pokrzywdzonym zbrojną agresją na Ukrainie.
 | całodobowo | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

Stan na 13 marca 2023 r.

Publikację sfinansowano z dotacji celowej będącej w dyspozycji Wojewody Śląskiego, udzielonej Miastu Tychy na realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.